

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató összefoglalja az pikkpakkhazak.hu kezelője **Pikk Pakk Házak.hu Kft.** által folytatott adatkezelési elveket és annak gyakorlatát. A látogató/felhasználó az adatok elküldésével kijelenti, hogy azok a valóságnak megfelelnek.

1. 1. Adatkezelő

Az adatok kezelője: **Pikk Pakk Házak.hu Kft.**

Székhely/postázási cím: 8600 Siófok, Diófa utca 25. 2984/1 hrsz.

adószám: 25122413-2-14

email: iroda@pikpkpakkhazak.hu

2. 2. A kezelt adatok és érintettek köre

A weboldal látogatása során anonim módon a látogató session ID-t kap, amellyel a Google Analytics a személyes adatoktól függetlenül, statisztikai céllal rögzíti a látogatás kezdő- illetve befejező időpontját, illetve a látogatott oldalakat. Erről a gyakorlatról minden új látogató az első oldalbetöltés alkalmával tájékoztatásban részesül.

A weboldal nem használ regisztrációs űrlapot, adatbekérő modult, egyéb adatbekérő űrlapot!

A következő pontban meghatározott célokra megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik. A felhasználó által megadott adatok pontatlanságáért, vagy valótlanosságáért az adatkezelő felelősséget nem vállal.

3. 3. Az adatvédelmi tájékoztató által meghatározott adatkezelési időtartam

A Google Analytics által létrehozott cookiek, ID-k az oldal elhagyásakor automatikusan törölődnek. A felhasználó által megadott adatokat a felhasználó írásos kezdeményezésére az adatkezelő 10 munkanapon belül törli. Ezt az igényt az iroda@pikpkpakkhazak.hu e-mail címen lehet bejelenteni.

4. 4. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés jellemzői

A www.pikpkpakkhazak.hu weboldal tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a látogatókat, a felhasználókat.

4/1. A weboldal látogatóinak adatai

- az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a honlap tárhelyszolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
- az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
- a kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.
- az adatkezeléssel érintettek köre: Az oldal azon látogatói akik a hozzájárulásukkal engedélyezik a cookie használatát.
- az adatok kezelésére jogosult adatkezelő személye: **Pikk Pakk Házak.hu Kft.**
- az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 365 nap.

A Google Analytics webanalitikai szoftvere és külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani. A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütiket (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében.

4/2. A weboldalon történő kapcsolattétel, információ kérés, közlés

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton: **Pikk Pakk Házak.hu Kft.** 8600 Siófok, Bajcsy Zsilinszky u. 232.
- e-mail útján az iroda@pikpkpakkhazak.hu címen.

5. 5. Az adatkezelési szabályzat jogalapja és a felhasználó jogai

Az adatkezelés a felhasználó jóváhagyásának jogalapjával történik. A felhasználó az adatkezelő által kezelt adatokról, és annak módjáról a iroda@pikpkpakkhazak.hu e-mail címen **Pikk Pakk Házak.hu Kft.**-től ezen Adatvédelmi Tájékoztató tartalmán túl további tájékoztatást kérhet. A felhasználó által megadott adatokat a felhasználó írásos kezdeményezésére az adatkezelő 10 munkanapon belül törli vagy a kért módon módosítja. Ezt az igényt az iroda@pikpkpakkhazak.hu e-mail címen lehet bejelenteni.

6. 6. A weboldalt adatfeldolgozó, tárhely szolgáltató partner és technológia

Az pikpkpakkhazak.hu weboldal adatfeldolgozó, tárhely szolgáltató:

DotRoll Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-882068

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Email cím: support@dotroll.com

Honlap: www.dotroll.com

Adószám: 13962982-2-42

Az adatok fizikai tárolásának helyszíne: Magyarország és Németország

7.7. Gyermekre vonatkozó speciális rendelkezések

A 16. életévét be nem töltött személyek adatainak kezelése csak a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásával vagy engedélyével és csak annak mértékében történhet.

8.8. A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

1. A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen várható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6. Az adathozzérthozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

9.9. Jogorvoslati lehetőség és hatályos törvények

Amennyiben a felhasználó úgy érzi, hogy **Pikk Pakk Házak.hu Kft.** a személyes adatokat nem az itt megjelöltek szerint vagy a hatályos törvénynek megfelelően kezeli, jogait az adatvédelmi biztosnál (NAIH) vagy polgári bíróságon (Siófoki Járási Bíróság és Somogy Megyei Törvényszék) érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségekről az alábbi törvényekben tájékozódhat a felhasználó:

- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR rendelet)

Süti (cookie) kezelése

A jelen Süti (angolul Cookie) Szabályzat (a továbbiakban: cookie) a **Pikk Pakk Házak.hu Kft.** mint szolgáltató (továbbiakban "Szolgáltató") által üzemeltetett honlap(ok) használatára vonatkozó cookie feltételeket tartalmazzák. A weboldal kialakításánál figyeltünk a cookie-k további felhasználására vonatkozó előírásokra.



Kérjük, hogy a dokumentumot figyelmesen olvassa el és csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és azokat Önre (a továbbiakban: Felhasználó) nézve kötelező érvényűnek elfogadja. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen szabályzat csak az adott weboldalon történő cookie-kezelésre vonatkozik. Amennyiben Ön a honlapon található, külső irányba történő hivatkozásra kattint, akkor keresse meg és olvassa át azon weboldal saját szabályzatát is.

Mi a cookie?

A cookie-k kisméretű fájlok, amelyeket az aktuálisan megtekintett weboldal vagy éppen használt alkalmazás a böngészőre vagy a készülékre telepít. A képpont-kódok (más néven átlátszó GIF-ek, adatgyűjtő jelek vagy képpontok) weboldalon vagy alkalmazásokban elhelyezett kisméretű kódtömbök, amelyek lehetővé teszik a cookie-k leolvasását és elhelyezését, valamint adatok továbbítását felénk vagy partnereink felé. Az ennek eredményeként létrejött kapcsolat olyan információkat tartalmazhat, mint a készülék IP-címe, az időpont, amikor az adott személy megtekintette a képpontot, az aktuálisan használt böngészőhöz vagy készülékhez társított azonosító és a használt böngésző típusa. A helyi tárolás ágazati szabványt jelentő technológia, melynek segítségével a weboldal vagy alkalmazás adatokat tárolhat és kereshet vissza egy személy számítógépén, mobiltelefonján, illetve egyéb készülékén. Néhány példa erre a készülék helyi tárolója vagy a HTML5 szabvány szerinti helyi tárolás, valamint a gyorsítótárazás.

Kategóriái

- Teljesítmény cookie-k
- Alapvető cookie-k
- Funkcionális cookie-k
- Reklám cookie-k

Teljesítmény cookie-k

Ezen cookie-k segítségével statisztikai adatokat gyűjtünk arról, hogyan használják a weboldalainkat. Ezek technikai információk, amelyek alapján tudjuk milyen hivatkozásokra kattintottak a weboldalon, melyik oldalt nyitották meg utoljára és hasonlók. Ezen típusú sütiik segítségünkre szolgálnak az oldalaink elemzése és fejlesztése közben, ami a tartalmát illetve a külalakját illeti. Amennyiben ezeket a cookie-kat nem engedélyezik, sajnos nem garantálhatjuk az oldal hibátlan működését.

Alapvető cookie-k

Ezek az adatfájlok a weboldalunk működését biztosítják, mint például az online fizetést. Alapvető cookie-k közé tartozik pl. a bejelentkezés megjegyzése, ismételt bejelentkezés a jelszó újbóli beírása nélkül, egyes mezők automatikus kitöltése. Ezen sütiik nélkül nem tudjuk biztosítani szolgáltatásainkat, amelyek a weboldalaink alapját képezik. Amennyiben ezeket a cookie-kat nem engedélyezik, sajnos nem garantálhatjuk az oldal hibátlan működését.

Funkcionális cookie-k

A funkcionális cookie-k nem feltétlenül szükségesek, de segítséget nyújtanak a weboldalaink fejlesztésében. Megjegyzi az előző látogatáskor jóváhagyott beállításokat, pl. a tartalom elrendezése és hasonlók, hogy ne kelljen újonnan beállítani. Ezen cookie-k segítségével állapítjuk meg, hogy egyes szolgáltatásaink megjelentek-e már, továbbá aktuális információkat közvetítünk a környezetéből, természetesen csak ha egyetért az ilyen adatok megosztásával. Csak az Ön beállításától függ, hogy használja az ilyen típusú cookie-kat, viszont ha kikapcsolja elszalaszthat olyan szolgáltatásokat, amelyeket érdekesnek bizonyulhatnak az Ön számára.

Reklám cookie-k

A reklám cookie-kat használhatjuk a weboldalainkon különféle reklámok megjelenítésére, az Ön érdeklődési köre alapján. Ezek a sütiik összegyűjthetik az információkat, amelyekre leggyakrabban rákeres a weboldalainkon. Felhasználhatók az újbóli látogatás felismerésére különböző weboldalakról, amelyek a hálózatunkhoz tartoznak. Ennek segítségével a weboldalunkon olyan reklámokat biztosíthatunk, amelyek érdekesek az Ön számára. Hatékony, direkt marketing kommunikációt biztosíthatunk vele, másrészt pedig korlátozzuk a megjelenő reklámok számát és így mérhető az egyes reklámok eredményessége.

Mi a cookie-k célja?

Többféle célra is használjuk ezeket a technológiákat, például a Felhasználó számára legrelevánsabb tartalom vagy hirdetés megjelenítésére; termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztésére; valamint szolgáltatásaink biztonságának megőrzésére. Az általunk használt cookie-k, képpontok és egyéb hasonló technológiák pontos neve a szolgáltatások fejlesztésével és frissítésével időről-időre változhat, ám ezek általánosságban véve az alábbi használati kategóriák valamelyikébe tartoznak:

Hitelesítés

Ezek a technológiák tájékoztatnak minket arról, ha a Felhasználó be van jelentkezve, így a megfelelő élményt és funkciókat tudjuk biztosítani számára.

Biztonság és az oldal integritása

Ezek az eszközök segítenek megőriznünk a szolgáltatások biztonságát. Támogatják, illetve lehetővé teszik a biztonsági funkciók működését, és segítenek észlelnünk a sértő tevékenységeket.

A fiókba való jogosulatlan bejelentkezés megelőzése mellett arra is felhasználjuk a cookie-kat és más hasonló technológiákat, hogy megakadályozzuk a szolgáltatásainkhoz hozzáférő személyeket vagy gépeket a szabályzatainkat sértő tevékenységekben.

Hirdetések, elemzések és mérések

A cookie-k és más hasonló technológiák (pl. a készülékre vagy webhelyen található képpontra vonatkozó információk) a hirdetések értelmezésére, kézbesítésére, relevánsabbá tételére, termékek és szolgáltatások elemzésére, valamint ezen termékek és szolgáltatások felhasználására szolgálnak.

A cookie-kat felhasználhatjuk például annak érdekében, hogy társ-vállalkozásainkkal, partnereinkkel együtt az érdeklődésedre potenciálisan szomatot tartó hirdetéseket jelenítsük meg számodra a szolgáltatásokban, vagy más webhelyeken és mobilalkalmazásokban. Emellett cookie-kat használhatunk annak követésére is, hogy a szolgáltatásokban látott hirdetést követően az illető később vásárolt-e a hirdető weboldalán, vagy telepítette-e a hirdetett alkalmazást.

Hasonlóképpen partnereink cookie vagy más hasonló technológia segítségével állapíthatják meg, hogy bemutattunk-e egy adott hirdetést, illetve értesíthetnek minket arról, milyen volt annak fogadtatása, és hogyan reagáltak rá.

Honosítás

Ezek az eszközök a honosított élmény nyújtását segítik.

Például információkat tárolhatunk egy cookie-ban, amelyet a böngészőben, illetve készüléken helyezünk el, így a kiválasztott nyelven látható az oldal.

Az oldal funkciói és szolgáltatásai

Ezek a termékek és szolgáltatások nyújtását segítő funkciókat biztosítanak.

A cookie-k és más hasonló technológiák például a bejelentkezésben a felhasználónév mezőjének előzetes kitöltésével segítenek. Emellett a cookie-kat és más hasonló technológiákat felhasználhatjuk a preferenciák elmentésére, annak megismerésére, hogy mikor láttaák és használták a szolgáltatások tartalmát, továbbá hogy közösségi modulokat és - például javaslatok megjelenítésével - egyéb testre szabott tartalmakat és kiszolgálást nyújtunk a Felhasználók és mások számára is.

Teljesítmény

Ezeknek az eszközöknek a segítségével a lehető legjobb használhatóságot nyújtjuk a Felhasználóknak.

A cookie-k vagy más hasonló technológiák használatával irányíthatjuk például a forgalmat a kiszolgálók között, és láthatjuk, hogy milyen gyorsan töltődnek be a szolgáltatások a különféle személyek számára. Néhány esetben információt tárolhatunk böngészőben vagy készüléken annak érdekében, hogy gyorsabb legyen a használt funkciók betöltése, és hogy lerövidüljön a válaszidő.

Elemzés és kutatás

Ezeket az eszközöket a termékek és szolgáltatások megértésére, továbbfejlesztésére és a velük kapcsolatos kutatásra használjuk. Az elemzésekkel kapcsolatos adatokat partnereinkkel megoszthatjuk.

Hogyan keletkezik a cookie?

Először a kliens gép küld egy kérést a kiszolgáló irányába. Ekkor a kiszolgáló létrehoz egy egyedi azonosítót és ezt eltárolja a saját adatbázisában, majd az így létrehozott cookie-t az összes információval visszaküldi a kliensnek. Az így visszakapott információs cookie eltárolódik a kliens gépen.

Hogyan használódik a cookie?

Amikor a kliens gép újra kapcsolatba lép a kiszolgálóval már hozzácsatolja az előzőleg már létrehozott és eltárolt cookie-t. A kiszolgáló összehasonlíja a kapott és az általa tárolt cookie tartalmát. Ez által könnyedén azonosítja pl. a regisztrált felhasználót.

Milyen cookie-t használunk?

Többféle cookie van használatban, de minden weboldal másféle típusúakat használ. Honlapunk általában csak az alábbiakat használja, de a fejlesztések alkalmával előfordulhat, hogy az eddigieken felül újabb fajtákat is alkalmazunk.

Munkameneti/Átmeneti cookie:

ezek a cookie-k csak átmenetileg kerülnek az ideiglenes memóriába, ameddig a felhasználó az oldalon navigál. Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt a cookie törlődik. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

Tárolt/Állandó cookie:

ezek azok a cookie-k, amelyek minden alkalommal használatba kerülnek, amikor a felhasználó az oldalra látogat. A cookie-k fajtája alapján az alábbiak szerint használhatjuk ezeket:

Analitika/Követés:

ez mutatja meg, hogy a weboldalon belül merre járt, milyen termékeket nézett meg, mit csinált. A cookie élettartamától függően marad a kliens gépen. Olyan funkciók használhatják, mint például a Google Analytics vagy a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

Közösségi hálózatok:

lehetővé teszi, hogy könnyen hozzáférjen a közösségi média hálózatokhoz, megoszthassa véleményét, termékeink információit másokkal. olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használhatják, mint például a Facebook, Twitter, Google+, Pinterest vagy a Youtube. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

Média:

ezek segítségével képes például videókat megtekinteni az oldalon. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használják, mint például a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

Funkcionális:

ez mutatja meg, hogy a felhasználó járt e már az oldalon és azt milyen eszközzel tette. Megjegyzi a felhasználó nevet, jelszót, választott nyelvet, tartózkodási információkat. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

Reklám:

ezek segítségével az érdeklődésének megfelelő információkat, hírleveleket tudunk küldeni a felhasználónak. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

A Cookie-k fajtáival és teljes mértékű funkciójukat leíró információkkal kapcsolatban keresse fel a www.allaboutcookies.org weboldalt.

Hogyan történik a Cookie-k kezelése?

Különböző módokon, de a kliensnek lehetősége van többféle módon beállítani a cookie-k kezelésére vonatkozóan böngészőjét. Általánosságban elmondható, hogy az alábbiak szerint, háromféle módon állíthatók be a böngészők:

- Minden cookie elfogadása
- Minden cookie elutasítása
- Minden egyes cookie használatról értesítés kérése

A cookie-k beállításai kapcsolatban érdemes körülnézni böngészője "Opciók" vagy "Beállítások" menüjében vagy igénybe venni keresője "Segítség" menüjét. A leggyakrabban használt böngészők beállításai kapcsolatban segítséget nyújthatnak az alábbi weboldalak.

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome



Fontos megjegyezni, hogy a weboldal cookie kezeléssel készült. Amennyiben a kliens részlegesen vagy teljes egészében letiltja ezek használatát, megakadályozhatja a weboldal működését. Amennyiben ez így történik, lehetnek olyan funkciók és szolgáltatások, amelyeket nem fog tudni igénybe venni teljes, vagy részleges mértékben. A szolgáltatások és használóinak rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelem érdekében akkor is elhelyezünk cookie-kat, ha nincs a Felhasználónak fiókja regisztrálva, de ellátogatott a webhelyünkre. Például ezek a cookie-k segítenek észlelnünk és megakadályoznunk a szolgáltatás megszakítását célzó támadásokat, valamint a hamis fiókok tömeges létrehozását.